

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Данные, не определяющие личность человека и гражданина или не позволяющие определить такую личность даже с применением каких-либо процедур, не являются персональными данными.

1.2. Субъект персональных данных (Субъект) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

1.3. Платформа — информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://ef-bank.ru/>, используемая для предоставления пользователям доступа к информационным, технологическим, инвестиционным, финансовым и иным сервисам Оператора, а также для заключения и исполнения договоров с использованием информационных технологий и технических средств данной системы, доступ к которой предоставляется Оператором.

1.4. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Единые банковские технологии» (ОГРН 1231600015240; ИНН 1683012794), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

1.10. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.12. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.13. Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

1.14. Cookies-файлы — информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте персональных данных: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Субъектом, дату и время доступа к Платформе и иные подобные сведения.

1.15. Контрагенты — юридические и физические лица, государственные и муниципальные органы, с которыми Оператор заключил договор в рамках осуществления своей предпринимательской деятельности.

1.16. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Единые банковские технологии» (ОГРН 1231600015240, ИНН 1683012794) в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана, утверждена и применяется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, общие принципы и правила обработки персональных данных у Оператора.

2.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Локальные нормативные акты и другие внутренние документы Оператора, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются с учетом положений Политики и действующего законодательства.

2.4. Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, которые указаны в пункте 5.1 Политики.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.6. Политика является общедоступной, с условиями обработки персональных данных у Оператора имеет возможность ознакомиться любое лицо.

2.7. Политика размещается на сайте <https://ef-bank.ru/>, а также может быть размещена по местонахождению Оператора и предоставлена субъекту персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Оператор, для ознакомления по его письменному требованию.

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или при наличии иного основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации о персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Политике.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые необходимы для достижения определенных целей обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к

целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие, если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом, по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, установленного договором, согласием на обработку персональных данных либо иным основанием для обработки персональных данных в соответствии с законодательством.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

4.1.1. Конституция Российской Федерации;

4.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

4.1.3. Трудовой кодекс Российской Федерации;

4.1.4. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.5. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

4.1.6. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

4.1.7. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» — в случаях, когда соответствующие требования применимы к деятельности Оператора;

4.1.8. иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора, устав и локальные нормативные акты Оператора, правила Платформы, договоры, заключенные Оператором с контрагентами, договоры, заключенные между Оператором и Субъектом, а также согласие субъекта персональных данных на их обработку.

4.2. Субъект своей волей, действуя свободно и в своем интересе, дает Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных.

4.3. Субъект осознает, что выражает согласие на обработку персональных данных Оператором при подписании согласия на обработку персональных данных, в том числе путем проставления отметки в чек-боксе на Платформе либо нажатием соответствующих кнопок на Платформе.

4.4. Соглашаясь на обработку персональных данных Оператором, Субъект заверяет, что ознакомился с настоящей Политикой, не имеет вопросов, замечаний и возражений, касающихся процесса обработки персональных данных, и все положения Политики ему понятны. При наличии вопросов, замечаний или возражений Субъект до передачи своих персональных данных обязан донести их до Оператора, уполномоченного сотрудника или представителя Оператора, а равно до лица, которому Оператор поручил сбор персональных данных.

4.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без оснований, предусмотренных законодательством и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве о персональных данных, если иное не установлено законодательством.

4.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом путем совершения отдельного, однозначно идентифицируемого действия, например путем проставления отметки в непредзаполненном чек-боксе, не связанного с акцептом оферты или принятием условий иных договоров. Текст такого согласия является отдельным документом и доводится до сведения Субъекта до момента дачи согласия.

5. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъектами персональных данных являются следующие категории лиц:

5.1.1. Пользователи Платформы;

5.1.2. Лица, которые зарегистрировались на Платформе, присоединились к правилам Платформы, заключили с Оператором договор на оказание услуг, а также лица, выразившие намерение заключить соответствующий договор, но не завершившие регистрацию;

5.1.3. Представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы лиц, которые указаны в пункте 5.1.2 Политики;

5.1.4. Контрагенты — физические лица, за исключением лиц, указанных в пунктах 5.1.2 и 5.1.6 Политики;

5.1.5. Представители Контрагентов;

5.1.6. Работники, бывшие работники Оператора, а равно кандидаты на замещение вакантной должности.

5.2. Субъект предоставляет свои персональные данные Оператору через Платформу, при непосредственном взаимодействии с уполномоченным представителем Оператора, либо Оператор с согласия Субъекта получает персональные данные от третьих лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Полномочия представителя на представление интересов Субъекта подтверждаются соответствующим документом, определенным законодательством.

6.3. Оператор вправе:

6.3.1. Защищать свои интересы в суде и иных государственных и муниципальных органах.

6.3.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам на основании согласия Субъекта на обработку персональных данных, договора, заключенного между Субъектом и Оператором, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Перечень третьих лиц, которым Оператор может передавать персональные данные Субъекта, указан в настоящей Политике.

6.3.3. Обрабатывать персональные данные Субъекта с использованием метрических программ и сервисов, обеспечивающих хранение и обработку данных на территории Российской Федерации и соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе сервисов веб-аналитики.

6.3.4. Требовать от Субъекта своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6.3.5. Поручить обработку персональных данных третьему лицу.

6.3.6. Предоставить информацию о Субъекте персональных данных третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

6.3.7. Требовать у Субъекта документ, подтверждающий полномочия на передачу персональных данных третьих лиц.

6.3.8. Совершать иные действия в соответствии с действующим законодательством.

6.3.9. Вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без уведомления субъекта персональных данных при условии, что такие изменения не создают препятствий для реализации субъектом своих прав и значительно не ухудшают его положение.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

6.4.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.4.3. Прекратить обработку и уничтожить или обезличить персональные данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4.4. В случаях, предусмотренных законодательством, блокировать персональные данные.

6.4.5. Принимать меры по уточнению, уничтожению, обезличиванию персональных данных Субъекта персональных данных в связи с его обращением или обращением его законного представителя с законными и обоснованными требованиями.

6.4.6. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока, определенного в пункте 10.6 Политики.

6.4.7. Предоставить информацию об осуществляемой обработке персональных данных в отношении субъекта персональных данных по запросу или обращению последнего либо его представителя.

6.5. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

6.6. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.6.1. персональных данных после их обезличивания;

6.6.2. персональных данных, к которым доступ неограниченного круга лиц предоставлен Субъектом или его представителем;

6.6.3. персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.7. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором персональных данных третьим лицам в случаях, когда Субъект выразил согласие на такую передачу или когда Оператор в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить соответствующие персональные данные.

6.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или неправомерное использование в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.9. Субъект персональных данных вправе:

6.9.1. на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, которые обрабатываются Оператором;

6.9.2. направить Оператору обращение или запрос, содержащий вопрос к Оператору либо законное требование субъекта персональных данных;

6.9.3. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

6.9.4. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.9.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

6.9.6. отозвать согласие на обработку персональных данных, данное Оператору;

6.9.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.10. Субъект персональных данных обязан:

6.10.1. сообщать Оператору достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами, в объеме, необходимом для цели обработки;

6.10.2. сообщать Оператору об уточнении, обновлении или изменении своих персональных данных;

6.10.3. соблюдать Политику и законодательство о персональных данных.

7. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта для достижения одной или нескольких целей. Цели обработки персональных данных могут быть конкретизированы в согласии на обработку персональных данных, в договоре, заключенном Субъектом с Оператором, либо в действующем законодательстве.

7.2. Цели обработки персональных данных:

- 7.2.1. Предоставление доступа к Платформе и ее функциональным возможностям;
- 7.2.2. Регистрация, идентификация и аутентификация пользователей Платформы;
- 7.2.3. Оказание информационно-технологических, инвестиционных, финансовых и иных сервисных услуг в рамках деятельности Оператора и правил Платформы;
- 7.2.4. Заключение и исполнение договоров между Оператором и Субъектом персональных данных;
- 7.2.5. Организация надлежащего функционирования Платформы;
- 7.2.6. Обеспечение безопасности Платформы, выявление и предотвращение мошеннических действий, технических сбоев и несанкционированного доступа;
- 7.2.7. Соблюдение требований законодательства, включая требования о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, если такие требования применимы к деятельности Оператора;
- 7.2.8. Рассмотрение обращений, запросов и претензий субъектов персональных данных;
- 7.2.9. Рассылка информационных и иных материалов по направлениям деятельности Оператора при наличии соответствующего согласия Субъекта;
- 7.2.10. Исполнение обязанностей работодателя и соблюдение трудового законодательства.

8. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В зависимости от целей сбора и обработки персональных данных Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

8.1.1. Пользователи Платформы

8.1.1.1. В рамках достижения целей, указанных в разделе 7 настоящей Политики, в частности для анализа поведения пользователей на Платформе, персонализации услуг, улучшения качества работы Платформы и показа информационных или рекламных материалов, Оператор осуществляет автоматизированный сбор и обработку данных Субъекта с использованием cookies-файлов и аналогичных технологий.

8.1.1.2. В рамках такой обработки, с предоставленного Субъектом согласия, следующие данные: cookie-идентификаторы, IP-адрес устройства, данные о взаимодействии с Платформой, просмотры страниц, клики, последовательность

действий, референтная ссылка, данные об устройстве и браузере — могут передаваться и обрабатываться третьими лицами, оказывающими услуги веб-аналитики, технической поддержки, клиентской коммуникации, маркетинга и рекламы.

8.1.1.3. В частности, Оператор может использовать сервисы веб-аналитики и клиентской поддержки, обеспечивающие хранение и обработку данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, сервисами Яндекс.Метрика, Яндекс.Тэг Менеджер, VK Реклама, JivoSite либо аналогичными сервисами.

8.1.2. Лица, зарегистрированные на Платформе и/или заключившие договор с Оператором

8.1.2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация, включая телефоны, адреса, адреса электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность, включая вид документа, серию, номер, дату выдачи, кем выдан, код подразделения; сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; видео или фотоизображения, если они предоставлены Субъектом для идентификации, поддержки или исполнения договора; сведения о занятости и трудовой деятельности; сведения об имущественном положении; метаданные; данные cookie-файлов; cookie-идентификаторы; сведения, полученные Оператором от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), иных информационных систем, а также общедоступные данные, находящиеся в открытых источниках; сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; сведения о банковских счетах и картах; сведения об операциях, заявках, поручениях, платежах, инвестиционных или иных финансовых действиях на Платформе; иные сведения, необходимые для исполнения договора, правил Платформы и требований законодательства.

8.1.3. Представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы лиц, указанных в пункте 5.1.2 Политики

8.1.3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация, включая телефоны, адреса, адреса электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; сведения, полученные Оператором от третьих лиц, государственных органов, государственных информационных систем, ЕСИА, иных информационных систем, а также общедоступные данные, находящиеся в открытых источниках; сведения о регистрации

в качестве индивидуального предпринимателя; сведения из документов, подтверждающих полномочия представителя.

8.1.4. Контрагенты — физические лица

8.1.4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация, включая телефоны, адреса, адреса электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; сведения, необходимые для заключения и исполнения договоров с Оператором.

8.1.5. Представители Контрагентов

8.1.5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; контактная информация, включая телефоны, адреса, адреса электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; сведения из документа, подтверждающего полномочия представителя, а равно копии такого документа.

8.1.6. Работники, бывшие работники Оператора, а равно кандидаты на замещение вакантной должности

8.1.6.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация, включая телефоны, адреса, адреса электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения; сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы; сведения об образовании и учебном заведении; сведения, указываемые в листке нетрудоспособности; иные сведения, необходимые для исполнения трудового законодательства.

8.2. Оператор гарантирует, что указанные персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

8.3. Обработка cookies-файлов, за исключением технически необходимых для функционирования Платформы, осуществляется Оператором только после получения прямого, информированного и конкретного согласия Субъекта. Согласие запрашивается при первом посещении Платформы с помощью всплывающего баннера или виджета, который предоставляет Субъекту возможность разрешить использование cookies, включая аналитические и маркетинговые cookies.

8.4. Если от имени Субъекта действует представитель, такое лицо должно гарантировать законность своих действий, получение согласия Субъекта на передачу его персональных данных Оператору и предоставить Оператору документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени Субъекта.

8.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъекта, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием Субъекта, договором, правилами Платформы или законодательством Российской Федерации.

8.7. Оператор не несет ответственности за действия Субъекта, если Субъект предоставил Оператору персональные данные третьих лиц или запросил не относящиеся к нему персональные данные, принадлежащие третьим лицам, при отсутствии у него соответствующего основания, предусмотренного законодательством. В указанных случаях Субъект несет ответственность перед Оператором в соответствии с законодательством.

9. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.2. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

9.2.1. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

9.2.2. назначение должностных лиц, ответственных за обработку персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах;

9.2.3. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;

9.2.4. создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов, включая соответствие материальных носителей и информационных систем требованиям безопасности, с целью защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, копирования и утраты;

9.2.5. ограничение доступа к информационной системе персональных данных, в помещения, где расположены серверы, на которых обрабатываются персональные данные, и где хранятся материальные носители с персональными данными;

9.2.6. организацию учета материальных носителей с персональными данными Субъектов и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов;

9.2.7. обособление персональных данных Субъектов, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

9.2.8. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9.2.9. обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

9.2.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при обработке персональных данных.

9.3. Контроль за соблюдением Политики внутри организации осуществляет Оператор в лице уполномоченного сотрудника, назначенного в соответствии с локальными актами Оператора.

9.4. Ответственность сотрудника Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с локальными актами Оператора и законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные законодательством.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом путем совершения отдельного, однозначно идентифицируемого и информированного действия, не связанного с акцептом публичной оферты или принятием условий иных договоров. Текст согласия на обработку персональных данных является отдельным документом, который в обязательном порядке доводится до сведения Субъекта до

момента дачи согласия. Условия обработки персональных данных, содержащиеся в настоящей Политике, являются дополнительной информацией, предоставляемой Субъекту в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

10.4. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования средств вычислительной техники.

10.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

10.5.1. сбора персональных данных Субъекта через Платформу посредством заполнения Субъектом соответствующих полей либо при непосредственном взаимодействии с Субъектом сотрудника или представителя Оператора, посредством снятия копий представленных документов и письменной фиксации информации о Субъекте;

10.5.2. автоматического сбора cookies-файлов с помощью технологий, применяемых Оператором;

10.5.3. хранения документов, в которых субъект персональных данных указал сведения о себе;

10.5.4. передачи персональных данных третьим лицам с целью исполнения договорных обязательств Оператора перед Субъектом;

10.5.5. хранения персональных данных в соответствии с законодательством и локальными актами Оператора;

10.5.6. хранения персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, и на материальных носителях в соответствии с локальными актами Оператора;

10.5.7. записи персональных данных на материальные носители;

10.5.8. передачи персональных данных для обработки третьим лицам на основании поручения;

10.5.9. использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

10.6. Срок обработки персональных данных составляет 10 (десять) лет с момента предоставления персональных данных Субъектом и возникновения правовых оснований для обработки, если иное прямо не предусмотрено иными документами, включая согласие на обработку персональных данных, договор, заключенный с Оператором, или законодательство.

10.7. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв

согласия Субъекта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.8. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных, либо с согласия субъекта персональных данных запрашивает необходимые сведения у третьих лиц, а равно получает сведения из общедоступных источников. Оператор обязуется выполнить требования, предусмотренные законодательством; при получении персональных данных от третьих лиц и из общедоступных источников использовать персональные данные в соответствии с целью, принципами обработки персональных данных и условиями обработки, которые были доведены до сведения Оператора при сборе или передаче персональных данных; обеспечивать соответствующий режим конфиденциальности по отношению к персональным данным.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА

11.1. Обработка персональных данных третьими лицами на основании поручений Оператора осуществляется в соответствии с условиями указанных поручений, оснований обработки персональных данных Субъектов и законодательства. Поручения Оператора третьим лицам на обработку персональных данных Субъекта содержат:

11.1.1. цели, условия и сроки обработки персональных данных;

11.1.2. обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению конфиденциальности;

11.1.3. права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

11.2. Оператор дает поручения на обработку персональных данных третьим лицам при наличии заключенного договора с ними, предусматривающего такую передачу персональных данных.

11.3. Оператор заверяет, что поручение третьему лицу и обработка персональных данных таким лицом не противоречат условиям обработки персональных данных Субъекта, указанным в Политике и локальных актах Оператора.

11.4. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам при наличии правового основания, включая согласие Субъекта, договор с Субъектом, исполнение обязанностей Оператора либо иное основание, предусмотренное законодательством.

11.5. Оператор после передачи персональных данных третьим лицам обеспечивает соблюдение требований законодательства в части обезличивания, уничтожения, уточнения персональных данных.

11.6. Оператор не передает персональные данные субъектов на территорию иностранного государства, а равно иностранным гражданам и иностранным организациям, если иное не предусмотрено отдельным согласием Субъекта, договором или законодательством Российской Федерации.

11.7. Оператор может передать персональные данные следующим лицам при наличии основания для такой передачи:

11.7.1. Банкам, платежным организациям, операторам платежной инфраструктуры и иным финансовым организациям — для исполнения договоров, проведения расчетов, платежей, возвратов, идентификации платежей и выполнения требований законодательства.

11.7.2. Поставщикам услуг идентификации, проверки данных, KYC/AML, антифрод-мониторинга, скоринга и информационной безопасности — для идентификации Субъекта, проверки достоверности предоставленных данных, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности Платформы.

11.7.3. IT-провайдерам, хостинг-провайдерам, операторам облачной инфраструктуры, разработчикам программного обеспечения, сервисам клиентской поддержки и технического обслуживания — для обеспечения функционирования Платформы, хранения, защиты и обработки данных.

11.7.4. Третьим лицам, оказывающим рекламные, маркетинговые, аналитические и коммуникационные услуги, — для направления информационных материалов от Оператора, проведения аналитики и улучшения качества сервисов, при наличии соответствующего согласия Субъекта.

11.7.5. Контрагентам Оператора — в объеме, необходимом для заключения и исполнения договоров, правил Платформы и иных документов, регулирующих отношения между Оператором, Субъектом и соответствующими контрагентами.

11.7.6. Государственным органам, органам дознания и следствия, судам, нотариусам, судебным приставам, налоговым органам и иным уполномоченным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

11.8. Третьи лица, указанные в пункте 11.7 Политики, обрабатывают персональные данные, полученные от Оператора, в соответствии с условиями настоящей Политики, заключенных с Оператором договоров и законодательством Российской Федерации. Способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными, а также меры, принимаемые для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, указываются в соглашении, заключенном между Оператором и таким третьим лицом, если такое соглашение требуется законодательством.

11.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

12. ОТВЕТЫ ПО ОБРАЩЕНИЯМ СУБЪЕКТОВ

12.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.2. Обращение или запрос к Оператору составляется в свободной форме и передается Оператору по одному из каналов связи, указанных в статье 16 Политики, если иное не предусмотрено Политикой.

12.3. Если в обращении или запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, ему направляется мотивированный отказ в удовлетворении требования.

12.4. Обращение или запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись, в том числе электронную, субъекта персональных данных или его представителя.

12.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. В случае выявления обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан:

13.1.1. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения либо заблокировать персональные данные.

13.1.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а равно по истечении срока обработки персональных данных, указанного в пункте 10.6 Политики, и достижении цели обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные.

13.1.3. Уведомить Субъекта или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

13.1.4. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

13.2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору в свободной форме путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: info@ef-bank.ru или направления обращения, подписанного собственноручно, по адресу для корреспонденции Оператора, указанному в статье 16 Политики.

13.3. Обращение субъекта персональных данных в свободной форме должно содержать:

13.3.1. наименование Оператора;

13.3.2. фамилию, имя, отчество, паспортные данные субъекта персональных данных, адрес регистрации и адрес проживания;

13.3.3. изложение обстоятельств, на которые ссылается субъект персональных данных;

13.3.4. достаточные сведения, подтверждающие обработку персональных данных субъекта Оператором;

13.3.5. требование к Оператору в рамках действующего законодательства;

13.3.6. способ получения ответа на обращение с указанием реквизитов для направления ответа.

13.4. Если один из приведенных пунктов не указан в обращении, составленном в свободной форме, Оператор вправе запросить недостающие сведения или не направлять ответ на такое обращение и не выполнять требование, содержащееся в нем.

13.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: info@ef-bank.ru с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо на адрес для корреспонденции, указанный в статье 16 Политики, по почте или курьером. Отзыв согласия на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента получения уведомления по электронной почте или с момента регистрации входящей корреспонденции у Оператора.

13.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных законодательством.

13.7. В случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 7 (семи) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо законодательством Российской Федерации.

13.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

13.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена соответственно.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия Субъекта персональных данных и иных лиц на внесение изменений. Субъект персональных данных самостоятельно следит за изменением Политики. Новая редакция Политики подлежит обязательной публикации на Сайте.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после даты ее опубликования, если иной срок прямо не указан в новой редакции Политики. Продолжение использования Платформы, заключение и исполнение договоров, заключенных с Оператором после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Субъекта с ее положениями.

14.3. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, а в случае представления — отозвать согласие и/или прекратить использование Платформы, если он не согласен с условиями Политики.

14.4. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Оператор и субъект персональных данных должны соблюсти

обязательный досудебный порядок. Досудебный порядок предполагает направление Оператору претензии в письменном виде по адресу для корреспонденции. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством.

14.5. Стороны вправе обмениваться информацией посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Оператором и Субъектом. Информация, направленная посредством электронной почты, считается полученной на следующий рабочий день с момента ее отправления.

14.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

14.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Информацию о приеме обращений граждан, а также адрес и номера телефонов можно получить на сайте <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

14.8. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности, предусмотренные Политикой, переходят к новой организации в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

14.9. Во всем остальном, что не урегулировано Политикой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. ПРЕДЫДУЩИЕ ВЕРСИИ

15.1. Настоящая Политика является первой редакцией Политики Оператора в отношении обработки персональных данных, если иное не установлено внутренними документами Оператора.

15.2. При утверждении новой редакции Политики предыдущая редакция утрачивает силу с даты вступления в силу новой редакции, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики или распорядительным документом Оператора.

16. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Единые банковские технологии»

ОГРН: 1231600015240

ИНН: 1683012794

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж 1, помещ. 115

E-mail: info@ef-bank.ru

Адрес Платформы в сети Интернет: <https://ef-bank.ru/>